

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Conditions générales de vente d'un séjour aux Didascalies,

La Plèche d'en Bas 32190 Vic-Fezensac. www.lesdidascalies.fr

Chambre d'Hôtes (GdF n° 32G108051), Suite familiale (GdF n° 32G108050), gîte Rosalie (GdF n° 32G108041), gîte César.

N° SIRET 882 965 031 00017 :

COVID19 :

Nous nous adaptons aux circonstances actuelles et pour des raisons évidentes de sécurité sanitaire, les conditions de location changent : Hormis le chèque de caution (non encaissé), les paiements se feront par virements bancaires, les contrats seront envoyés en dématérialisé (si cela vous est impossible dites-le nous).

Une fois sur place, tout contact trop rapproché (moins d'1m en extérieur) entre les locataires des différents logements et avec les propriétaires sera à éviter.

D'autre part, **si l'un des locataires présente des symptômes de fièvre, douleurs abdominales et/ou toux incessante, l'accès aux espaces piscine/bien-être seront interdits à tous les locataires du logement.** Tout problème de santé pouvant être lié au coronavirus devra être signalé aux propriétaires, dans les meilleurs délais.

Les locataires ne pourront inviter des personnes extérieures à venir aux Didascalies pour quelque raison que ce soit, seuls les locataires seront les bienvenus sur le domaine.

En cas d'impossibilité de venir aux Didascalies par interdit gouvernemental, l'acompte sera conservé 24 mois par les propriétaires pour une prochaine réservation, à votre convenance et selon les disponibilités.

Les propriétaires prennent en charge la désinfection des logements (générateurs d'ozone + désinfectants de surface) avant votre arrivée et après votre départ.

INFORMATION PREALABLE :

La réservation de la chambre et des gîtes, est soumise au versement d'un acompte représentant au moins une nuitée et jusqu'à 30% du total, selon le logement et la durée du séjour.

Le paiement du solde est alors payable à votre arrivée dans les lieux ou une semaine avant, si par virement bancaire.

OBJET :

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes ou en gîtes. Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Le propriétaire assurera personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

Pour les gîtes, dans certaines circonstances exceptionnelles, l'accueil (ou le départ) pourra être effectué par nos voisins, eux-mêmes propriétaires de gîtes et renseignés sur la démarche à suivre. Les hôtes seront prévenus par mail, de cette disposition.

DUREE DU SEJOUR :

Le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, le mail de confirmation tenant lieu de contrat.

VALIDATION D'UNE RESERVATION :

La réservation est validée à réception de l'acompte et d'un exemplaire du contrat (ou devis) signé, au plus tôt et avant la date indiquée sur le contrat de réservation. Une version scannée du contrat signé des 2 parties, est à conserver par le client. Les prix s'entendent toutes charges comprises, les services ménage et linge ainsi que la

taxe de séjour seront précisés dans la rédaction du contrat. Le solde sera amputé du montant de l'acompte. L'acompte est encaissé à réception du courrier ou par virement.

SERVICE DE LA CHAMBRE D'HOTES/SUITE FAMILIALE :

Afin de préserver l'intimité des occupants et de leurs effets personnels, nous n'entrons pas dans les chambres en leur absence sauf sur demande spécifique. Pour les séjours longs nous conviendrons de la fréquence du ménage et des changements du linge de toilette.

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Toute annulation doit être notifiée par lettre ou mail, adressé au propriétaire.

- a) Annulation avant le début du séjour : si l'annulation intervient plus de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.
- b) Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- c) Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de sa chambre d'hôtes ou de ses gîtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- d) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.
- e) Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE :

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception.

Le client sera remboursé immédiatement des sommes versées.

ARRIVEE :

Le client doit se présenter le jour précisé entre 17h00 et 19h00.

En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire, afin que ce dernier prenne ses dispositions quant à l'accueil.

PETITS DEJEUNERS & BRUNCHES et DINERS :

Les repas et petits déjeuners sont servis dans notre vaste cuisine ou, si le temps le permet sur la terrasse ou au bord de la piscine. Les petits déjeuners sont servis entre 7h30 et 10h, en semaine, et entre 8h et 10h le week-end. Une marge de ¼ d'heure avant ou après cette plage horaire est acceptée, sur demande du client. Le brunch est servi entre 10h30 et 12h. Les dîners sont servis dans le respect des normes d'hygiène en vigueur **Tous nos repas et petits déjeuners sont faits maison, élaborés sur place avec des produits de qualité, locaux et bio.**

Merci de nous indiquer vos préférences gustatives et éventuelles intolérances alimentaires (la liste actualisée des allergènes est affichée).

CONSOMMATION ET VENTE D'ALCOOL :

Nous bénéficions d'une licence grande restauration et d'une licence à emporter, qui nous permettent de servir de l'alcool, en quantité raisonnable, lors des repas que vous nous commanderez. En revanche, il nous est interdit de vous vendre de l'alcool à consommer sur place en dehors d'un repas ou panier repas, que nous vous aurons servi.

Dans ces conditions, seule la vente à emporter est possible. **Nous vous rappelons que la vente et la consommation d'alcool est réservée aux personnes majeures.**

REGLEMENT DU SOLDE :

Le solde est à régler, au plus tard, à l'arrivée chez le propriétaire. Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le contrat ou le devis, seront à régler en fin de séjour au propriétaire, ou durant le séjour, selon les prestations.

TARIF FAMILLE (SUITE FAMILIALE) :

Le tarif famille peut être appliqué à la Suite familiale si le ou les adultes sont accompagnés d'enfants de moins de 12 ans.

TAXE DE SEJOUR :

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public.

UTILISATION DES LIEUX, LE SAVOIR VIVRE ENSEMBLE :

- a) Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude des lieux et le confort de ses hôtes. Aucun repas ne peut être pris dans la chambre.
- b) L'hôte s'engage à rendre la chambre, ou les gîtes, en bon état et devra déclarer toute dégradation dont il pourrait être responsable et à en assumer les réparations.
- c) L'ensemble des locations sont non-fumeur, à l'exception des espaces communs extérieurs et si cela ne dérange pas les autres personnes présentes. Les fumeurs s'engagent à ne pas laisser de mégots dans les espaces verts et à gérer les cendriers laissés à leur disposition (une poubelle extérieure est laissée à votre disposition). En raison des risques d'incendie, il n'est pas autorisé de fumer dans le Gazebo.
- d) Les enfants mineurs, évoluant au sein du Domaine des Didascalies, ainsi que dans et autour de la Piscine sont sous l'unique responsabilité de leurs parents ou responsable légal. **L'accès aux espaces piscine & bien-être est interdit aux mineurs non accompagnés.** Chaque personne présente, ou qui quitte les lieux, doit s'assurer que la porte d'accès à la piscine est correctement fermée.
- e) Une serviette de piscine sera fournie à chacun de nos hôtes, il est interdit de se servir de sa serviette de douche dans l'espace piscine. Les serviettes ne doivent pas rester seules dans l'espace piscine, afin de ne pas encombrer les transats.
- f) Les espaces piscine & bien-être sont soumis à des horaires et à des privatisations, qui vous seront communiquées sur place, quotidiennement, merci de les respecter.
- g) Nos logements sont raccordés à une fosse septique, pour l'utilisation des toilettes, il est interdit de jeter autre chose que le papier prévu à cet effet, si le propriétaire doit engager des travaux de désengorgement des évacuations en raison d'un non-respect de la consigne, les frais seront imputés aux hôtes responsables.

CAUTION DES GITES :

Une caution de 250€ par logement, vous sera réclamée dès la rédaction du contrat. Cette caution ne sera pas encaissée et vous sera restituée sous 10 jours, si aucun dommage matériel n'a été constaté.

CAPACITE :

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre d'hôtes dépasse l'effectif prévu, le propriétaire est en mesure de refuser les hôtes supplémentaires. Ce refus ne peut, en aucun cas, être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, aucun remboursement ne peut être envisagé.

HEURE DE DEPART :

Le départ de la Chambre/Suite Familiale et des gîtes doit se faire avant 11h.

MENAGE ET LINGE DES GITES :

Les gîtes sont entièrement nettoyés + désinfectés entre chaque départ et arrivée. En fin de séjour, ils doivent être restitués dans un état correct, le service ménage (dont le prix varie selon le gîte et la durée du séjour) coûte entre 30€ et 50€.

Il en va de même pour le service linge. Ce dernier comprend les tapis de sol, les torchons et microfibre, les serviettes de douche/bain, les parures de draps (lits faits à votre arrivée). Parures de draps en coton ou en lin de qualité, fournies pour toute la durée du séjour. Si vous désirez un service linge durant le séjour pour renouveler serviettes et parures de draps, le supplément va de 30€ à 50€.

ANIMAUX :

Les animaux ne sont pas admis, sauf accord préalable et exceptionnel du propriétaire, en basse saison, dans les gîtes. En cas de départ d'un client motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Les présentes conditions de vente sont amenées à évoluer et sont modifiables à tout moment. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

MENTIONS LEGALES :

- Ce site internet est hébergé par 1&1 Ionos SARL.

1&1 IONOS SARL - Service protection des données - 7, place de la Gare - BP 70109 - 57201 SARREGUEMINES

- legal@ionos.fr - 0970 808 911

- Sous la responsabilité de Nathalie & Raphaël de Rosa (propriétaires)

Les Didascalies – La Plèche d'en Bas 32190 Vic Fezensac - 09 54 32 29 02.

- Crédits photographiques : Sébastien Gravouil & Les Didascalies – Edition & rédaction : Nicolas Simonin & Nathalie de Rosa, copyright 2020-2021.